

## THÔNG BÁO

### Về việc hỗ trợ sinh viên xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình áp dụng công nghệ điểm danh tự động dành cho sinh viên thuộc Trường

Từ ngày 18/01/2021, Nhà trường bắt đầu áp dụng điểm danh tự động dành cho sinh viên thuộc trường. Để đảm bảo việc triển khai thực hiện được hiệu quả, Phòng Công tác Sinh viên & TTGD thông báo về việc hỗ trợ sinh viên xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình áp dụng công nghệ điểm danh tự động, cụ thể như sau:

#### 1. Các vấn đề gặp phải:

- Quét thẻ không nhận: Do thẻ chưa được tích hợp mã quét hoặc quá trình tích hợp mã quét bị lỗi, dẫn đến máy không nhận diện được thẻ.

- Quét nhầm mã: Quá trình tích hợp mã quét bị nhầm lẫn thông tin từ sinh viên này qua sinh viên khác. Dẫn tới việc khi quét thẻ, máy xuất ra thông tin của người khác.

- Đối với sinh viên khóa 09ĐH, 10ĐH (thẻ sinh viên tích hợp do ngân hàng OCB cấp): Thẻ OCB cấp từ tháng 8/2020 về trước nhưng sinh viên không đổi thẻ nên máy quét không được. Thẻ OCB cấp từ tháng 9/2020 về sau thì quét được bình thường. Tuy nhiên 1 số thẻ máy quét không nhận diện được do sai thông tin.

#### 2. Cách thức xử lý:

- Trường hợp sinh viên chưa có thẻ hoặc mất thẻ hoặc quá trình quét thẻ bị các lỗi trên, vui lòng liên hệ phòng CTSV&TTGD (gặp thầy Hiệp) để được ghi nhận thông tin và hướng dẫn xử lý.

- **Lưu ý khác:** Việc điểm danh tự động hiện nay áp dụng cho sinh viên khóa 09ĐH 10ĐH, 11ĐH trở về sau. Riêng sinh viên khóa 08ĐH và các khóa tương đương trở về trước thì không bắt buộc áp dụng mà vẫn thực hiện việc điểm danh theo cách truyền thống.

Để đảm bảo hiệu quả của công tác điểm danh tự động cho sinh viên, Nhà trường đề nghị toàn thể sinh viên thuộc Trường quan tâm theo dõi thông tin và thực hiện nghiêm túc nội dung thông báo trên./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Sinh viên (để thực hiện);
- Lưu: CTSV&TTGD.

**TRƯỞNG PHÒNG**

(Đã ký)

**Phan Xuân Cường**